

「本屋の村」リモートサポート手順

リモートサポートは予約制です。（有料、30分3000円、1時間5000円）

あらかじめ、メール（rakupro@hon-shop.com）電話/FAX（0749-50-2093）までお申し込みください

- らくほん以外の、パソコン全般やインターネットに関するサポートには対応していません。
- リモートサポートにはインターネット接続が必要です。また、旧OS（Windows7など）は接続できません。

1. インターネットで <https://176.jp/>（←をクリック）を開く
2. 下の画面が開いたら、画面中央の「リモートサポート開始」をクリック



3. （Microsoft Edge の場合）右上の表示される「rhstarter.exe で行う操作を選んでください。」で「開く」を選ぶ

ブラウザ（Chrome）によってダウンロード方法は異なります。
パソコンのセキュリティ設定やセキュリティソフト（ウイルスバスター・ノートン）等の有無によって注意メッセージが表示されたりブロックされることがあります

4. 下図が開いたら、連絡された認証コードを入力してください。

The screenshot shows a small window titled 'RemoHelp'. It contains a text input field labeled '認証コード' with a cursor inside. Below the input field is a button labeled '接続'. At the bottom of the window, there is a message: '認証コードを入力後「接続」をクリックしてください。'

認証コードはリモート開始時に電話にてお知らせいたします